

Публичная оферта

Индивидуальный предприниматель Чукин . В., в лице Чукина Григория Валентиновича, действующего от своего имени, далее «**Продавец**», публикует настоящую Публичную оферту о продаже товаров (далее – Товар), представленных на официальном интернет-сайте Продавца: www.folmagaut.ru, и об оказании дополнительных услуг (далее – Услуги).

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является Публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юр. лицо, именуемое в дальнейшем «**Покупатель**», производящее акцепт данной оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящей оферты, которая является официальным документом Продавца. Действующая версия документа размещена на Интернет-сайте Продавца www.folmagaut.ru, указанная стоимость товаров и условия их приобретения действительны по состоянию на текущую дату посещения сайта продавца.

1. Предмет договора

1.1. Продавец осуществляет розничную/оптовую продажу Товара и оказывает Услуги, в соответствии с действующими расценками, опубликованными на интернет-сайте Продавца, а также в соответствии с прайс-листом Продавца, действующим на дату продажи Товара, а Покупатель производит оплату за Товар и/или оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. По желанию Покупатель может осуществить самовывоз товара с любого пункта выдачи Продавца, указанного на сайте www.folmagaut.ru, уведомив об этом Продавца при оформлении заказа. В случае отсутствия технической возможности осуществления самовывоза с выбранного Покупателем пункта выдачи, оператор Продавца уведомляет об этом Покупателя при оформлении заказа.

2. Оформление Заказа

2.1. Заказ Товара и Услуг осуществляется Покупателем через Оператора Продавца по телефону **8(495)783-89-82** или путем самостоятельного заказа на Интернет-сайте Продавца www.folmagaut.ru.

2.2. При оформлении заказа на интернет-сайте Продавца или через Оператора Продавца по телефону **8(495)783-89-82**, Покупатель обязуется предоставить следующую достоверную необходимую информацию:

- реквизиты, позволяющие идентифицировать Покупателя и Получателя.

- точный адрес местонахождения Покупателя (Получателя) заказа, для возможности осуществления Услуг.
- Телефон, адрес электронной почты (email) или иное средство для оперативной связи с Покупателем.
- VIN-код автомобиля (номер шасси), марка автомобиля, тип двигателя, объём двигателя, год выпуска.

2.3. Принятие Покупателем условий настоящей Публичной оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных при оформлении заказа на Интернет-сайте Продавца www.folmagaut.ru или при оформлении заказа через оператора Продавца по телефону **8(495)783-89-82**. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор Продавца не изменяет регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец использует полученные данные исключительно для заключения и исполнения Публичной оферты и не предоставляет их третьим лицам без согласия Покупателя. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных, для получения им информации и адресных обращений (информационных рассылок об акциях и новостях компании Продавца), в том числе в целях прямых контактов с ним с помощью средств связи. Оформление заказа на сайте www.folmagaut.ru или через оператора Продавца подтверждает согласие Покупателя на получение информации о стадиях выполнения Заказа по указанным при оформлении заказа, контактными данным: электронной почте, телефону в виде рассылки. После оформления заказа на интернет-сайте Продавца www.folmagaut.ru или через оператора Продавца, данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца и присваивается уникальное имя (введенный Покупателем номер телефона или логин), а заказу - уникальный номер. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в пункте 3.2. настоящей Публичной Оферты.

2.4. При оформлении заказа на Интернет-сайте Продавца www.folmagaut.ru, последний не несёт ответственности за совместимость заказанных деталей с автомобилем Покупателя, вся полученная информация носит консультативный и рекомендательный характер. Продавец не гарантирует совместимость с автомобилем Покупателя, самостоятельно заказанных деталей последним.

2.5. Вся представленная информация на Интернет-сайте Продавца www.folmagaut.ru, а также полученная при телефонном разговоре с оператором Продавца носит информационно-рекомендательный характер.

2.6. Продавец не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

2.7. Продавец не несет ответственности за применимость заказанного Товара к конкретному транспортному средству в случаях:

- фальсификации номеров агрегатов автомобиля, в том числе VIN-номера;
- переоборудования автомобиля вне завода-изготовителя ТС;
- заказ неоригинальных запчастей («кроссов»).

2.8. Покупатель несёт ответственность за достоверность и содержание предоставленной информации Продавцу при оформлении Заказа.

2.9. Факт заказа товара Покупателем на Интернет-сайте Продавца www.folmagaut.ru или по телефону **8(495)783-89-82** через оператора Продавца, означает согласие с условиями настоящей Публичной оферты.

2.10. Оплата заказа Покупателя, является согласием с Публичной офертой между Продавцом и Покупателем.

2.11. Все информационные материалы, представленные на Интернет-сайте Продавца www.folmagaut.ru, являются возможными вариантами Товара. Визуально Товар может отличаться от иллюстрации на сайте.

3. Стоимость и оплата товара

3.1. Возможна как наличная, так и безналичная форма оплаты на условиях 100% предоплаты стоимости Товара.

3.2. Дата оплаты товара/заказа, считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца (безналичная форма) или день внесения денежных средств в кассу Продавца (наличная форма), также возможна оплата банковской картой.

3.3. Цены на любые позиции Товара, указанные на Интернет-сайте Продавца www.folmagaut.ru могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя путем размещения новых цен на Интернет-сайте Продавца www.folmagaut.ru. В случае изменения цены на Товар, стоимость оформленного Заказа не меняется.

4. Сроки и условия исполнения Заказа, поставка Товара

4.1. Ориентировочный срок поставки Товара согласовывается с Покупателем при оформлении Заказа.

4.2. Заказ считается выполненным в момент его передачи Покупателю или Получателю. В случае невозможности принятия Товара Покупателем и/или Получателем в согласованное с Продавцом время, Покупатель и/или Получатель должен сообщить Продавцу об этом не позднее, чем за 24 часа до предполагаемого срока доставки.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных и/или контактных данных Получателя, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае оформления заказа самовывозом с пункта выдачи Продавца, Покупатель обязуется в трёхдневный срок вывезти товар своими силами и за свой счёт. В случае хранения товара Продавцом в течении срока, превышающего 3(три) рабочих дня, с Покупателя может взиматься плата в размере 0,5% от стоимости Товара за каждый день хранения. Стоимость хранения уплачивается Покупателем при получении Товара/заказа. По истечении 3-х календарных дней хранения, Продавец имеет право переместить Заказ/Товар на центральный склад, с последующим изменением отпускной цены, о чём информирует Покупателя любым удобным для себя способом. В этом случае действие п.2.2 настоящего договора не действует.

4.5. При приёмке товара Покупатель/Получатель расписывается о получении в отгрузочных документах. Подпись означает что: к товарному виду и комплектации Покупатель/Получатель претензий не имеет и им получен товар, который он заказывал, с условиями гарантии и возврата ознакомлен и согласен.

4.6. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент подписания Покупателем/Получателем отгрузочных документов.

5. Доставка Товара силами транспортной компании.

5.1. Продавец по согласованию с Покупателем может осуществить доставку Товара Покупателю силами транспортной компании. Покупатель имеет право выбрать транспортную компанию из списка, предоставленного на Интернет-сайте Продавца www.folmagaut.ru.

5.2. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели и повреждения, переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара представителю транспортной компании.

5.3. Приемка Товара в транспортной компании производится по количеству мест (упаковок). Покупатель обязуется произвести осмотр упаковки с целью определения ее целостности, отсутствия повреждений. Крупногабаритный, хрупкий Товар, а также технические жидкости должны быть осмотрены

Покупателем в момент приемки на складе транспортной компании. В случае нарушения целостности упаковки либо обнаружения недостачи мест Покупателем и представителем Транспортной компании составляется соответствующий Акт об установлении расхождений по количеству, товарному виду и ассортименту Товара. Указанный Акт должен быть направлен Продавцу не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента приемки Товара на складе транспортной компании. Продавец рассматривает указанный Акт в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения от Покупателя, и при отсутствии возражений, подписывает его. При необходимости Продавец может направить к Покупателю своего представителя для осмотра Товара на месте. Претензии Покупателя относительно количества, ассортимента и товарного вида Товара после подписания Покупателем отгрузочных документов не принимаются Продавцом, за исключением скрытых дефектов, выявленных в процессе эксплуатации Товара.

5.4. Продавец несет ответственность только за соответствие ассортимента, количества, комплектности и качества Товара, поступившего в целостной упаковке (таре).

6. Качество Товара и Гарантийные обязательства.

6.1. Весь реализуемый товар, представленный на Интернет-сайте Продавца www.folmagaut.ru, делится на «оригинальный» и «неоригинальный».

«Оригинальный» – это детали и узлы, идентичные деталям и узлам, поставляемым на сборочный конвейер завода-изготовителя. Такие запчасти в обязательном порядке имеют фирменную маркировку и уникальный номер производителя автомобиля.

«Неоригинальный» – изделия независимых компаний-производителей, специализирующихся на выпуске деталей определенной группы (например, подвески и рулевого управления, тормозной системы, двигателя, электрооборудования и т.д.) для различных марок и моделей автомобилей. Такие запчасти могут выпускаться как под собственной торговой маркой производителя, так и под другими торговыми марками компаний-упаковщиков.

6.2. В случаях заказа «неоригинального» товара, Продавец не несет ответственности перед Покупателем за применимость, данного товара к автомобилю Покупателя и его отдельным агрегатам.

6.3. На все товары с неустановленным производителем гарантийным сроком, Продавец предоставляет гарантию в течении 14 дней, с даты получения

Покупателем Товара/Заказа. На все остальные категории реализуемой продукции предоставляется гарантия в соответствии с ЗоЗПП.

6.4. Гарантия не распространяется:

- быстроизнашиваемые запчасти;
- на изделия, применяемые не по назначению;
- запчасти, повреждённые в следствии не правильного монтажа и пуска в ход не квалифицированным персоналом;
- на повреждения, возникшие вследствие неправильного или небрежного обслуживания или чрезмерной нагрузки не предусмотренной заводом изготовителем;
- на Товар, поврежденный в результате ДТП либо небрежной эксплуатации;
- на неисправности Товара, применяемого в топливной системе и системе выпуска автомобиля, возникшие вследствие использования некачественного топлива;
- на Товар, поврежденный в результате неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля;
- на шум (писк, скрип) тормозов;
- на внешние повреждения стекол, приборов освещения;
- на расходные детали и материалы (масла, фильтры, предохранители, лампы и пр.);
- на эксплуатационный износ и естественное изменение состояния такого Товара как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и пр.;
- на дефекты, неисправность, коррозию Товара, возникшие в результате воздействия града, молний и прочих природных явлений, промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог;
- на товары, в отношении которых не проведены и/или не указаны в заказ-наряде на установку запасной части на автомобиль обязательные сопутствующие работы, связанные, в том числе, с обязательной заменой других запасных частей, без проведения которых устанавливаемая запасная часть может выйти из строя; т.е. если я

меняю помпу, но не меняю прокладку, и она потекла, то дело не в помпе должен быть заказ наряд на смену прокладки;

- на оригинальный Товар, который был установлен вне станций официального дилера соответствующего производителя;
- на Товар, который устанавливался с нарушением рекомендаций фирмы-производителя;
- на Товар, который подвергался эксплуатационным перегрузкам, в том числе, если автомобиль использовался в испытаниях, спортивных состязаниях, для обучения вождению и т.п.

6.5. В случае наступления гарантийного случая, Покупатель должен обратиться с письменным заявлением по адресу: 140073, Россия, Москва, Люберецкий район, Томилино рп, деревня Часовня, д.30а. Для принятия на рассмотрение Товара по гарантии, Покупатель должен **предоставить Продавцу следующие документы:**

- Кассовый и товарный чек, свидетельствующий о покупке данной детали у Продавца;
- Заказ-наряд на установку этой детали, выданный сертифицированным сервисным центром, в котором должны быть указаны следующие сведения: государственный регистрационный знак (номер) автомобиля, VIN-номер автомобиля (номер шасси), марка автомобиля, тип двигателя, ФИО владельца, пробег автомобиля на момент установки данной детали;
- Заказ-наряд на выполнение работ по замене сопряженных узлов и агрегатов, если это необходимо;
- Копию документа, подтверждающую оплату данных видов работ;
- Копию сертификата сервисного центра, дающего право на занятие данным видом деятельностью;
- Заключение сервисного центра о причинах неисправности детали, выполненное на фирменном бланке (Акт дефектовки);
- Полностью заполненный документ о неисправности/недостатке, составленный по форме, предоставленной Продавцом.

Не полное заполнение/предоставление документов может повлечь за собой отказ в рассмотрении Продавцом гарантийного случая.

6.6. В случае предоставления гарантии от производителя, Покупатель имеет право обратиться непосредственно к производителю товара.

7. Возврат и обмен Товара надлежащего качества.

7.1. Покупатель имеет право вернуть товар в течение 14 дней с момента покупки или отказаться от него в любой момент до его получения.

7.2. Возврат товара осуществляется в случае если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, товар не должен иметь следов установки и эксплуатации, а также имеется товарный и кассовый чек, либо иной документ подтверждающий факт оплаты указанного товара. Перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену утверждён Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

7.3. Не подлежат возврату и обмену товары надлежащего качества с индивидуально-определенными свойствами, которые могут быть использованы исключительно приобретающим его потребителем (ст. 26.1 ЗоЗПП).

7.4. В случае возврата или отказа Покупателя от товара надлежащего качества, с Покупателя удерживается сумма понесенных расходов, связанных с транспортировкой и хранением товара, в размере 15% от стоимости заказа (ст. 26.1 ЗоЗПП).

7.5. Обмен и возврат товара надлежащего качества для клиентов Московского региона, происходит по адресу: Люберецкий район, деревня Часовня, д.30а с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00. Для клиентов из других регионов РФ возврат и обмен товара надлежащего качества возможен через транспортную компанию после согласования с оператором Продавца по телефону **8(495)783-89-82**.

7.6. Возврат товара надлежащего качества осуществляется силами и за счёт Покупателя.

8. Возврат товара не надлежащего качества.

8.1. Причины возникновения недостатков Товара:

- Производственные дефекты, выявленные при эксплуатации изделия в течение гарантийного срока.
- Механические повреждения, расхождения в комплектации Товара, а также иные нарушения условий Публичной оферты Продавцом, обнаруженные при приемке Товара Покупателем.

8.2. Претензии по всем видам производственных (в т.ч. скрытых) дефектов принимаются в течение Гарантийного срока только при условии надлежащей эксплуатации Товара. Под надлежащей эксплуатацией следует понимать условия обычного использования изделия по прямому назначению,

рекомендованных заводом изготовителем, без оказания на товар чрезмерных нагрузок.

8.3. К возврату принимается отгруженный Товар целиком, отдельные части Товара или отдельные изделия комплектов возврату не подлежат.

8.4. Претензии по механическим повреждениям, расхождению в комплектации товара и иным нарушениям условий Публичной оферты Продавцом, оформляются Покупателем и принимаются Продавцом непосредственно при передаче Товара Покупателю.

8.5. В случае необходимости Продавец оставляет за собой право произвести экспертизу с целью выявления возникновения недостатков товара.

8.6. Требования Покупателя о замене Товара ненадлежащего качества подлежит удовлетворению в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества Товара Продавцом в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента проведения экспертизы.

8.7. Если установлено, что неисправность Товара возникла по вине производителя Товара, Продавец обязан поменять товар на равнозначный или возместить Покупателю стоимость Товара. Иные расходы, произведенные Покупателем, а также убытки, понесенные Покупателем, Продавцом не возмещаются.

8.8. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец/производитель, Покупатель обязан возместить Продавцу, расходы на проведение экспертизы, а также расходы, связанные с ее проведением на хранение и транспортировку товара.

8.9. Перечень дефектов, не влияющих на качественные показатели автозапчастей

Детали кузова:

- Имеются незначительные, малозаметные вмятины (точки) на плоскостях, не влияющие на геометрические изменения размеров деталей;
- Имеются потертости, царапины, шероховатости на грунте, нарушения грунтового покрытия на углах, стыках, кромках, в местах изгибов, незначительная ржавчина.

Пластиковые обвесы под покраску:

- Имеются царапины и потёртости, незначительные вмятины и незначительное изменение геометрии детали (выправляются мастерами СТО при установке).

Детали кузова и пластиковый обвес, не предназначенные под покраску:

- Имеются подтеки, царапины, вмятины, потертости на поверхностях деталей, не влияющие на внешний вид автомобиля, после установки (дефекты будут скрыты);
- Имеется деформация деталей из мягкого пластика, устранимая при установке или сборке детали.

Детали оптики:

- Имеются потертости, царапины, не влияющие на внешний вид автомобиля и технические характеристики самих деталей;
- Имеются неравномерности слоя эластичного клея-герметика, используемого при сборке деталей оптики, не влияющие на герметичность детали.

Детали системы охлаждения, отопления и кондиционирования:

- Имеется незначительные замятия сот и незначительные геометрические отклонения от нормы.

Детали выхлопной системы:

- Имеются царапины на не хромированных частях деталей;
- Имеются вмятины глубиной, не превышающей 1 (один) сантиметр;
- Имеется неравномерность сварных швов, не влияющая на герметичность деталей.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны признают юридическую силу за перепиской и документами (содержимым электронных писем), пересылаемыми по адресам электронной почты, указанным в заказе Покупателя и разделе «Контакты» Продавца, и посредством её. Простые распечатки (скриншоты) с «электронных почтовых ящиков» подтверждают факт надлежащего оповещения. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их «электронным почтовым ящикам».

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Публичной оферте стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Любая из сторон освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение условий Публичной оферты, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельствах. Случаи непреодолимой силы определяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить любым доступным

способом другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Публичной оферте.

9.5. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, освобождающих от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются. Если эти обстоятельства будут длиться более 3 (Трех) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Публичную оферту в одностороннем порядке.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть данной Публичной оферте, решаются путем переговоров между Сторонами.

10.2. В случае если Стороны не придут к соглашению во внесудебном порядке, то дело подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца.

11. Заключительные положения

11.1. Оферта вступает в силу с момента Акцепта Покупателем и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств. При этом Акцептом считается: оформление заказа на Интернет-сайте Продавца www.folmagaut.ru, либо по средствам телефонного звонка через оператора Продавца.

11.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту в любой момент по своему усмотрению, которые вступают в силу с момента размещения на Интернет-сайте Продавца www.folmagaut.ru.

11.3. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Публичной оферты на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае Акцепты Оферты Покупателем, не является основанием считать настоящую оферту не заключенной.